



Algemene voorwaarden The Spot vzw

seizoen 2024-2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor **cursussen, evenementen, activiteiten of diensten en/of werkzaamheden** georganiseerd door The Spot vzw. Ze zijn bedoeld voor alle leden en medewerkers van The Spot.

1.1 Vereniging zonder winstoogmerk

The Spot vzw is een vereniging zonder winstoogmerk gelegen te Striemenbergstraat 11D, 9040 Sint-Amandsberg. De vereniging is ingeschreven in het handelsregister met als **btw-nummer BE0507.787.971**.

1.2 Privacyverklaring

Het verwerken van de persoonsgegevens is conform de **GDPR wetgeving** en staat uitvoerig beschreven in onze privacy policy. Je kan jouw gegevens te allen tijde opvragen.

1.3 Binnenschoeisel

Om de dansstudio's proper te houden en de vloer te beschermen, vragen we om deze enkel te betreden met schoenen waarmee je niet buiten bent geweest. De voorkeur gaat ook uit naar schoenen **zonder zwarte zool**.

1.4 Privacy (GDPR) en portretrecht

Zowel vóór, tijdens als na de lessen, evenementen of activiteiten van The Spot vzw, kan er ter promotie **beeldmateriaal zoals foto's en/of video's** genomen worden waar jij op staat. Wanneer je jou inschrijft voor onze lessen, kan je op het inschrijvingsformulier ons al dan niet jouw toestemming geven dit beeldmateriaal te mogen gebruiken op onze sociale media zoals Instagram, Facebook, Youtube ... alsook in onze maandelijkse nieuwsbrief, op onze website, flyers of ander promotiemateriaal.

Indien je zeer uitdrukkelijk op beeld staat zullen wij, in de mate van het mogelijke, proberen jouw **eerst nog eens persoonlijk aan te spreken** alvorens hiervan gebruik van te maken. Wanneer je ons laat weten dat je liever niet wilt dat wij bepaald beeldmateriaal van jou gebruiken, zullen wij jouw mening dan ook respecteren en eventueel gepubliceerd beeldmateriaal verwijderen. Je kan echter geen aanspraak maken op schending van portretrecht zonder ons eerst schriftelijk te verzoeken reeds gepubliceerd beeldmateriaal te verwijderen en enkel indien wij jouw verzoek niet zouden inwilligen.

2. Inschrijvingsperiode

2.1 Semester 1 of het hele jaar*

- **Inschrijven en betalen VÓÓR 3 juni 2024:**

Je hebt recht op een **vroegboekorting van 10%** indien je jou inschrijft voor een abonnement of een 10-beurtenkaart aankoopt en betaald hebt vóór 3 juni (niet op lidgeld en verzekering). Deze korting wordt op het einde in je winkelmandje automatisch verrekend.

OPGELET! Onze kortingen zijn gebaseerd op het aantal cursussen waarvoor je jou inschrijft **per tarief (semester of jaar)**. Wanneer je jou dus bijvoorbeeld tegelijkertijd inschrijft voor twee semester abonnementen en één jaarabonnement zal je dus niet de juiste korting bij drie cursussen ontvangen!

Indien je jou dus voor **twee verschillende tarieven** wilt inschrijven (semester en jaar), moet je dus **twee aparte inschrijvingen** doen.

Inschrijven voor een **abonnement** voor het eerste semester of het hele jaar kan enkel en alleen **via ons inschrijvingsplatform op Ledenbeheer**. Hiervoor dien je eerst een account aan te maken en de gevraagde gegevens correct in te vullen. Na registratie ontvang je meteen een e-mail om je account te verifiëren. Kijk zeker ook in je 'ongewenste mails' mocht je deze niet ontvangen hebben.

Ook de aankoop van een **10-beurtenkaart** dient via dit platform te gebeuren. Een 10-beurtenkaart is **vier maanden geldig vanaf datum van ontvangst** en kan enkel gebruikt worden voor de vaste lessen en de zomerlessen. **Je kan een 10-beurtenkaart met meerdere mensen delen** en je kan deze ook altijd **doorverkopen aan iemand** anders. Voor workshops geldt een ander tarief, maar geniet je als lid wel van 10% ledenkorting. De vervaldatum staat vermeld op de kaart. Vraag je kaart aan de registratiedesk bij je eerstvolgende les.

Na inschrijving voor een abonnement of aankoop van een 10-beurtenkaart via Ledenbeheer, krijg je meteen een bevestigingsmail met verdere informatie omtrent de betaling. Je hebt dan **3 dagen** de tijd om de betaling te voltooien via overschrijving. Indien de **betaaltermijn** wordt overschreden wordt je inschrijving automatisch geannuleerd.

- **Inschrijven en betalen VÓÓR 28 oktober 2024:**

Inschrijven dient te gebeuren **via ons inschrijvingsplatform op Ledenbeheer** zoals hierboven beschreven staat.

- **Inschrijven en betalen NA 28 oktober 2024:**

Inschrijven voor een **abonnement** voor het eerste semester of het hele jaar is **NIET meer mogelijk**.

De aankoop van een **10-beurtenkaart** kan enkel nog ter plaatste vóór aanvang van de les. Je betaalt dan **€70** (exclusief €10 verplicht jaarlijks lidgeld), cash of via Payconiq aan de registratiedesk.

Je kan ook altijd de dag zelf ter plaatse betalen voor de **losse les(sen)** die je wilt volgen. Een losse les kost **€10**. Lid worden is in dit geval niet verplicht, maar als je wil genieten van de voordelen voor leden kan je jezelf voor €10 lid maken voor het huidige dansseizoen.

**Wanneer er gesproken wordt over een 'jaar' dan gaat dit over het 'dansjaar' gaande van de periode september-mei.*

2.2 Semester 2

- **Inschrijven en betalen VÓÓR 24 februari 2024:**

Inschrijven dient te gebeuren **via ons inschrijvingsplatform op Ledenbeheer** zoals hierboven beschreven staat. Ook de aankoop van een 10-beurtenkaart dient via dit platform te gebeuren. Vraag je kaart aan de registratiedesk bij je eerstvolgende les.

Na inschrijving voor een abonnement of aankoop van een 10-beurtenkaart via Ledenbeheer, krijg je meteen een bevestigingsmail met verdere informatie omtrent de betaling. Je hebt dan **3 dagen** de tijd om de betaling te voltooien via overschrijving. Indien de **betaaltermijn** wordt overschreden wordt je inschrijving automatisch geannuleerd.

- **Inschrijven en betalen NA 24 februari 2024:**

Inschrijven voor een **abonnement** voor het tweede semester is **NIET meer mogelijk**.

De aankoop van een **10-beurtenkaart** kan enkel nog ter plaatste vóór aanvang van de les. Je betaalt dan **€70** (exclusief €10 verplicht jaarlijks lidgeld), cash of via Payconiq aan de registratiedesk.

Je kan ook altijd de dag zelf ter plaatse betalen voor de **losse les(sen)** die je wilt volgen. Een losse les kost **€10**. Lid worden is in dit geval niet verplicht, maar als je wil genieten van de voordelen voor leden kan je jezelf voor €10 lid maken voor het huidige dansseizoen.

3. Lidgeld

Als lid van The Spot community betaal je per dansseizoen **€10 lidgeld**. Hiermee geniet je van **een ledenkorting van 10%** bij workshops en andere evenementen door ons georganiseerd. Daarnaast krijg je ook een **welkomstgeschenk** bij aanmelding van je eerste les.

4. Verzekering

Indien je dit wenst kan je bij ons een **verzekering 'lichamelijke ongevallen en burgerrechtelijke aansprakelijkheid'** afsluiten. Voor slechts **€5** ben je gedurende het hele dansseizoen verzekerd tijdens als onze danslessen, workshops en activiteiten. De aanvullende verzekering komt tussen bij:

- alle ongevallen op weg naar, van en tijdens activiteiten van The Spot waarbij de werkelijke uitgaven terugbetaald worden min tussenkomst van het ziekenfonds (max. €3.718,40 per schadegeval) voor medische en paramedische kosten, hospitaalkosten en farmaceutische kosten;
- de burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden, veroorzaakt naar aanleiding van een verzekerde activiteit met een maximum van €4.957.870,50 per schadegeval voor lichamelijke schade en maximum €247.893,52 per schadegeval voor stoffelijke schade.

5. Tussenkost mutualiteiten

De meeste mutualiteiten komen jaarlijks tussen voor een deel in het lidgeld dat je betaald in een sportvereniging, sportcentrum of sportdienst. Informeer bij je ziekenfonds naar de procedure.

Ons inschrijvingsplatform Ledenbeheer maakt **automatisch een ondertekend attest** op van zodra de onkostennota is betaald. Je krijgt hiervan een e-mail met een link naar het beschikbare attest in je profiel. Daar kan je het afdrucken om in te dienen bij de mutualiteit.

6. Limiet aantal deelnemers

Om de kwaliteit van de lessen te garanderen is er een **limiet op het aantal deelnemers per les**. De limiet is afhankelijk van de les en de grootte van de zaal.

De **voorrang** wordt gegeven **aan mensen die een abonnement hebben** op de cursus. We raden aan om je in te schrijven voor een abonnement indien je zeker wilt zijn van je plaats in de les. Indien er de avond zelf nog beschikbare plaatsen zijn worden deze eerst toegewezen aan de mensen met een 10-beurtenkaart. Zijn er dan nog vrije plaatsen dan kunnen deze ingevuld worden door mensen die voor een losse les komen.

Voorbeeld 1: Er zijn 15 inschrijvingen voor de les Modern waarvan de limiet op 25 deelnemers staat. De avond zelf is iedereen aanwezig en komen er 3 mensen met een 10-beurtenkaart. Er zijn dan nog 7 plaatsen over voor mensen met een losse les.

Voorbeeld 2: Er zijn 25 inschrijvingen voor de les Modern dus de limiet is bereikt. Maar de avond zelf zijn er maar 21 mensen aanwezig. Er zijn dus nog 4 vrije plaatsen. Drie mensen komen met een 10-beurtenkaart. Er is dus nog 1 vrije plaats voor wie een losse les wilt volgen.

Wanneer je les volgt met een 10-beurtenkaart of betaald voor een losse les, ben je dus niet zeker dat je altijd de les zult kunnen volgen. Kom dus 10 tot 15 minuten op voorhand om als eerste een vrije plaats toegewezen te krijgen indien de limiet nog niet is bereikt!

7. Toegang lessen

Of je nu bent ingeschreven voor een abonnement, een 10-beurtenkaart hebt of gewoon een losse les komt volgen, je moet je **altijd eerst aanmelden aan de registratiedesk** wanneer je binnenkomt. Pas dan kan je doorlopen naar de kleedkamer en vervolgens naar de zaal waar de les doorgaat.

7.1 Abonnement

Indien je jou hebt ingeschreven voor een abonnement moet deze betaald worden binnen de **betaaltermijn van 3 dagen**. Je brengt best een betalingsbewijs mee naar de les als je later dan één werkdag op voorhand hebt betaald. Indien de **betaaltermijn** reeds is **verlopen** zal je de **toegang** tot de les **geweigerd** worden. Indien je alsnog de les wilt mee volgen dan kan je ter plaatse €10 betalen voor een losse les. Dit wordt achteraf echter niet verrekend met het nog te betalen inschrijvingsgeld!

7.2 10-beurtenkaart

Je toont jouw 10-beurtenkaart aan de registratiedesk. Een medewerker zal dan een beurt op jouw kaart afstempelen. Is je kaart vol dan kan je altijd ter plaatse een nieuwe kaart kopen voor **€70** (exclusief €10 verplicht jaarlijks lidgeld indien nog niet betaald). Dit kan cash of via Payconiq betaald worden.

7.3 Losse les

Je betaalt vóór aanvang van de les **€10** aan de registratiedesk. Lid worden is in dit geval niet verplicht, maar als je wil genieten van de voordelen voor leden kan je jezelf voor €10 lid maken voor het huidige dansseizoen.

8. Verloop lessen

Voor het goede verloop van de lessen wordt er gevraagd om **minstens 10 minuten vóór aanvang van de les aanwezig** te zijn. Zo kunnen de lessen tijdig starten en eindigen zodat de volgende les op tijd kan beginnen. Om de les niet continue te storen worden de **deuren 10 minuten na aanvang van de les gesloten**. Het is dan niet meer mogelijk om de les te volgen, ook al ben je ingeschreven voor een abonnement.

In tegenstelling tot andere dansscholen wordt er **niet gewerkt naar een eindvoorstelling**. Op die manier willen we de lessen toegankelijk houden voor nieuwe mensen en zij die een aantal lessen niet zijn kunnen komen door omstandigheden.

In de meeste cursussen worden er **2 à 3 lessen** gewerkt aan **een bepaalde choreografie**, maar dit wordt bepaald door de docent zelf. Dit kan je altijd navragen aan de desbetreffende docent of in de WhatsApp community groep voor onze leden.

9. Annulering lessen

Elk **semester** bestaat uit **16 lessen**. De lessen lopen door tijdens de herfstvakantie en de krokusvakantie. Ook op feestdagen zoals Wapenstilstand, Paasmaandag, Dag van de Arbeid en tijdens het Hemelvaartweekend is er les. De **exacte datums** kan je terugvinden in je **profiel van Ledenbeheer** onder het tabblad "Mijn kalender". Dit wordt ook altijd meegedeeld in de **WhatsApp community groep** en in de maandelijkse nieuwsbrief. Schrijf je dus zeker in op deze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van alles.

Indien de docent geen les kan geven wegens **ziekte of overmacht** zal er altijd eerst gezocht worden naar een bekwame vervanger zodat de les alsnog kan doorgaan. Als er geen vervanger werd gevonden dan zal de les geannuleerd worden en op het einde van het jaar worden ingehaald. Een annulatie van een les wordt altijd via mail gecommuniceerd en ook meegedeeld op sociale media en in de WhatsApp groep.

Een **verplaatste les wordt in geen enkel geval terugbetaald**, ook wanneer je niet aanwezig kunt zijn op de gekozen inhaaldatum. Indien de les door omstandigheden niet kan worden ingehaald krijg je deze les tegoeed aan de hand van een gratis leskaart.

10. Terugbetaling lesgeld

Een terugbetaling van het lesgeld voor één of meerder cursussen is alleen maar **in bepaalde situaties van toepassing en onder bepaalde voorwaarden**.

Aangezien je een 10-beurtenkaart kan gebruiken met meerdere mensen en deze kunt doorverkopen aan iemand anders, is een terugbetaling niet mogelijk.

10.1 Annulering cursus

Indien er voor een bepaalde les **onvoldoende inschrijvingen** zijn zal deze na het eerste semester geannuleerd worden. Wanneer je een jaarabonnement hebt genomen op die les wordt het inschrijvingsgeld verrekend naar één semester en het resterende bedrag terugbetaald.

Formule: Betaald lesgeld jaar abonnement - lesgeld semester abonnement = terugbetaling.

10.2 Annulering inschrijving

- **Annulatie abonnement VÓÓR het einde van de gratis open lesweek:**

Je kan je inschrijving nog annuleren indien dit gebeurt vóór het einde van de gratis open lesweek (zowel voor het eerste als het tweede semester). Hiervoor moet je een e-mail sturen naar info@thespot.be met als onderwerp 'annulering inschrijving'. Er wordt wel een **administratieve kost van €10** aangerekend.

- **Annulatie abonnement NA het einde van de gratis open lesweek:**

Na de gratis open lesweek wordt er **GEEN** inschrijvingsgeld meer terugbetaald om wat voor reden dan ook, tenzij het gaat om een **medische reden**. Je kan er echter wel voor kiezen om te **wisselen** met één of meerdere cursussen zolang er nog plaats is.

- **Annulatie abonnement wegens MEDISCHE REDEN:**

Indien je jouw inschrijving wilt annuleren wegens een medische reden heb je **recht op een terugbetaling**. Hiervoor wordt er altijd een **administratieve kost van €10** aangerekend. Hierbij gelden verschillende regels afhankelijk van de duur van de afwezigheid:

- Minder dan 4 lesweken:

Een terugbetaling van de gemiste lessen is NIET mogelijk.

- Vanaf 4 lesweken en minder dan 8 lesweken:

Alle gemiste lessen worden terugbetaald in de vorm van een 10-beurtenkaart.

- Vanaf 8 lesweken en minder dan 15 lesweken:

De helft van de gemiste lessen worden terugbetaald in de vorm van een 10-beurtenkaart en de andere helft wordt teruggestort (exclusief lidgeld en al dan niet verzekering).

- Vanaf 15 lesweken:

Alle gemiste lessen worden volledig terugbetaald (exclusief lidgeld en verzekering).

Een **melding** van langdurige afwezigheid wegens een medische reden moet altijd **binnen de 3 dagen na consultatie** gebeuren, via info@thespot.be met als onderwerp 'annulering inschrijving'. In dit geval moet je een medisch bewijs voorleggen en wordt een terugbetaling via overschrijving altijd teruggestort op hetzelfde rekeningnummer als bij inschrijving.

OPGELET! Indien je een verzekering bij ons hebt afgesloten is de meldingstermijn van 3 dagen na consultatie van groot belang om hier aanspraak op te kunnen maken.

- **Annulatie inschrijving tweede semester:**

Je kan jouw inschrijving voor het tweede semester (al dan niet via een jaarabonnement) annuleren. Je kan enkel aanspraak maken op een terugbetaling indien dit **vóór 27 januari 2024** wordt aangevraagd. Hiervoor moet je een mail sturen naar info@thespot.be met als onderwerp 'annulering inschrijving tweede semester'. De verzekering en het lidgeld wordt nooit terugbetaald. en er wordt een **administratiekost van €10 aangerekend**. Een terugbetaling gebeurt altijd via overschrijving en wordt **teruggestort op hetzelfde rekeningnummer als bij inschrijving**.

De terugbetaling is afhankelijk van je abonnement en wordt als volgt berekend:

1. Volledig tweede semester abonnement:

Formule: Inschrijvingsgeld - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld voor een 2 uur semester abonnement: €210 - €5 - €10 - €10 = €185

2. Bepaalde les(sen) van een tweede semester abonnement:

Formule: Inschrijvingsgeld - lesgeld nieuw abonnement - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld van annulatie van 1 uur in een 3 uur semester abonnement: €268 - €210* - €5 - €10 - €10 = €33

* lesgeld 2 uur semester abonnement

3. Volledig tweede semester van een jaarabonnement:

Formule: Inschrijvingsgeld - lesgeld voor het semester abonnement - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld voor een 2 uur jaarabonnement: €378 - €210* - €5 - €10 - €10 = €143

* lesgeld 2 uur semester abonnement

4. Bepaalde les(sen) van de tweede semester in een jaarabonnement:

Terugbetaling is **SOMS MOGELIJK** afhankelijk van het jaarabonnement. Er ontstaat dan een nieuwe combinatie van abonnementen (bv. 2 uur jaarabonnement en 1 uur semester abonnement). Het nieuwe lesgeld kan daardoor in sommige gevallen meer bedragen dan het reeds betaalde lesgeld.

Formule: Betaald lesgeld - (lesgeld combinatie nieuwe abonnementen) - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld van annulatie van 1 uur van de tweede semester in een 3 uur jaarabonnement: €482 - (€378* + €105**) - €5 - €10 - €10 = € - 26

* lesgeld 2 uur jaarabonnement

** lesgeld 1 uur semester abonnement

11. Huishoudelijk reglement

Op onze website vind je het huishoudelijk reglement terug dat van toepassing is op **iedereen die zich in ons gebouw of op ons terrein bevindt**. Bij het overtreden van een of meerdere van huisregels en na een eerste waarschuwing, kan je de toegang tot het pand ontzegt worden.

12. Aansprakelijkheid

The Spot is **niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van goederen**. In geval van diefstal dien je zelf aangifte te doen bij de politie. Je dient dit echter wel eerst te melden bij het bestuur van The Spot om te kijken of het niet aanwezig is bij de verloren voorwerpen.

13. Toepassing

Het bestuur van The Spot vzw is gerechtigd, indien noodzakelijk, deze algemene voorwaarden en/of huisregels jaarlijks te wijzigen en/of aan te vullen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist het bestuur. **De algemene voorwaarden en de privacyverklaring kunnen altijd geraadpleegd worden** via de website van The Spot (www.thespot.be).

Op deze algemene voorwaarden is **uitsluitend het Belgisch recht van toepassing**. Alle geschillen zullen bij uitsluiting of betwisting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.