



Algemene voorwaarden Dansjaar 2018-2019

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor **cursussen, evenementen, activiteiten of diensten en/of werkzaamheden** georganiseerd door The Spot vzw. Ze zijn bedoeld voor alle leden en medewerkers van The Spot.

1.1 Huisreglement

Bezoekers (leerlingen, ouders, vrienden ...) dienen zich gedurende hun verblijf in de dansschool te houden aan het **huisreglement van Doxtudio vzw**. Indien men zich daar niet aan houdt dan kan The Spot vzw de betreffende personen de toegang tot Doxtudio ontzeggen.

1.2 Vereniging zonder winstoogmerk

The Spot vzw is een vereniging zonder winstoogmerk gelegen te Doxtudio, Dok Noord 7-107, 9000 Gent. De vereniging is ingeschreven in het handelsregister met als **btw-nummer BE0507.787.971**.

1.3 Beveiliging & privacy

Doxtudio is op verschillende plaatsen voorzien van **camera's** om misdrijven te voorkomen, vast te stellen of op te sporen en de orde te handhaven. Om de privacy te garanderen worden de gemaakte opnames alleen maar bekeken bij geval van diefstal, overlast of vandalisme en dit in samenspraak met de politie.

1.4 Eigen consumptie

Doxtudio beschikt over een bar aan het onthaal waar er verschillende dranken geserveerd worden. Het is dan ook **verboden om eigen drank te consumeren** met uitzondering van water tijdens de danslessen. Omdat we wat ecologisch willen denken krijg je als lid een gratis **herbruikbare metalen drinkfles** van The Spot. Probeer deze dan ook zoveel mogelijk te gebruiken en plastic waterflessen thuis te laten.

Kauwgum en alle andere etenswaren zijn in de dansstudio's ten strengste verboden!

1.5 Binnenschoeisel

Om de dansstudio's proper te houden en de vloer te beschermen, vragen we om deze enkel te betreden met schoenen waarmee je niet buiten bent geweest. De voorkeur gaat ook uit naar schoenen **zonder zwarte zool**.

1.6 Privacyverklaring

Het verwerken van de persoonsgegevens is conform de GDPR wetgeving en staat uitvoerig beschreven in onze privacyverklaring. Je kan jouw gegevens te allen tijde opvragen.

2. Inschrijvingsperiode

2.1 Semester 1 of het hele jaar*

- **Inschrijven en betalen VÓÓR 31 augustus 2017:**

Je ontvangt een **vroegboekorting van 10%** indien je jou inschrijft voor een abonnement of een 10-beurtenkaart aankoopt en betaald hebt vóór 31 augustus (niet op lidgeld en verzekering).

Inschrijven voor een **abonnement** voor het eerste semester of het hele jaar kan enkel en alleen **via ons inschrijvingsplatform op Ledenbeheer**. Hiervoor dien je eerst een account aan te maken en de gevraagde gegevens correct in te vullen. Na registratie ontvang je meteen een e-mail om je account te verifiëren. Kijk zeker ook in je 'ongewenste mails' mocht je deze niet ontvangen hebben.

Ook de aankoop van een **10-beurtenkaart** kan ook via dit platform of ter plaatse aan het onthaal. Een 10-beurtenkaart is **één jaar geldig vanaf ontvangst**. De vervaldatum staat vermeld op de kaart. Vraag je kaart aan de registratiedesk bij je eerstvolgende les.

Na inschrijving voor een abonnement of aankoop van een 10-beurtenkaart via Ledenbeheer, krijg je nadien meteen een bevestigingsmail met verdere informatie omtrent de betaling. Je hebt dan **7 dagen** de tijd om de betaling te voltooien via overschrijving. Indien de **betaaltermijn** wordt overschreden wordt je inschrijving geannuleerd.

- **Inschrijven en betalen VÓÓR 29 oktober 2017:**

Inschrijven dient te gebeuren **via ons inschrijvingsplatform op Ledenbeheer** zoals hierboven beschreven staat.

- **Inschrijven en betalen NA 29 oktober 2017:**

Inschrijven voor een **abonnement** voor het eerste semester of het hele jaar is **NIET meer mogelijk**.

De aankoop van een **10-beurtenkaart** kan enkel nog ter plaatse vóór aanvang van de les. Je betaalt dan **€65** (exclusief €10 verplicht jaarlijks lidgeld) cash of met Bancontact aan de registratiedesk.

Je kan ook altijd de dag zelf ter plaatse betalen voor de **losse les(sen)** die je wilt volgen. Een losse les kost **€8**. Lid worden is in dit geval niet verplicht, maar als je wil genieten van de voordelen voor leden kan je jezelf voor €10 lid maken voor het huidige dansseizoen.

**Wanneer er gesproken wordt over een 'jaar' dan gaat dit over het 'dansjaar' gaande van de periode september-mei.*

2.2 Semester 2

- **Inschrijven en betalen VÓÓR 26 februari 2018**

Inschrijven dient te gebeuren **via ons inschrijvingsplatform op Ledenbeheer** zoals hierboven beschreven staat.

Ook de aankoop van een 10-beurtenkaart kan ook via dit platform of ter plaatse aan het onthaal. Vraag je kaart aan de registratiedesk bij je eerstvolgende les.

Na inschrijving voor een abonnement of aankoop van een 10-beurtenkaart via Ledenbeheer, krijg je nadien meteen een bevestigingsmail met verdere informatie omtrent de betaling. Je hebt dan **7 dagen** de tijd om de betaling te voltooien via overschrijving. Indien de **betaaltermijn** wordt overschreden wordt je inschrijving geannuleerd.

- **Inschrijven en betalen NA 26 februari 2018:**

Inschrijven voor een **abonnement** voor het eerste semester of het hele jaar is **NIET meer mogelijk**.

De aankoop van een **10-beurtenkaart** kan enkel nog ter plaatste vóór aanvang van de les. Je betaalt dan **€65** (exclusief €10 verplicht jaarlijks lidgeld) cash of met Bancontact aan de registratiedesk.

Je kan ook altijd de dag zelf ter plaatse betalen voor de **losse les(sen)** die je wilt volgen. Een losse les kost **€8**. Lid worden is in dit geval niet verplicht, maar als je wil genieten van de voordelen voor leden kan je jezelf voor €10 lid maken voor het huidige dansseizoen.

3. Lidgeld

Als lid van The Spot community betaal je per dansseizoen **€10 lidgeld**. Hiermee geniet je van het **voordeeltarief voor leden** bij workshops en andere evenementen door ons georganiseerd. Daarnaast krijg je ook een gratis **'The Spot' drinkfles** bij aanmelding van je eerste les.

4. Verzekering

Indien je dit wenst kan je bij ons een **verzekering 'lichamelijke ongevallen en burgerrechtelijke aansprakelijkheid'** afsluiten. Voor slechts **€5** ben je gedurende het hele dansseizoen verzekerd tijdens als onze danslessen, workshops en activiteiten. De aanvullende verzekering komt tussen bij:

- alle ongevallen op weg naar, van en tijdens activiteiten van The Spot waarbij de werkelijke uitgaven terugbetaald worden min tussenkomst van het ziekenfonds (max. €3.718,40 per schadegeval) voor medische en paramedische kosten, hospitaalkosten en farmaceutische kosten;
- de burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden, veroorzaakt naar aanleiding van een verzekerde activiteit met een maximum van €4.957.870,50 per schadegeval voor lichamelijke schade en maximum €247.893,52 per schadegeval voor stoffelijke schade.

5. Tussenkost mutualiteiten

De meeste mutualiteiten komen jaarlijks tussen voor een deel in het lidgeld dat je betaald in een sportvereniging, sportcentrum of sportdienst. Informeer bij je ziekenfonds naar de procedure.

Ons inschrijvingsplatform Ledenbeheer maakt **automatisch een ondertekend attest** op van zodra de onkostennota is betaald. Je krijgt hiervan een e-mail met een link naar het beschikbare attest in je profiel. Daar kan je het afdrucken om in te dienen bij de mutualiteit.

6. Limiet aantal deelnemers

Om de kwaliteit van de lessen te garanderen is er een **limiet op het aantal deelnemers per les**. De limiet is afhankelijk van de les en de grootte van de zaal:

Tricking Beginner:	max. 20 deelnemers	Kleuters 3-5:	max. 25 deelnemers
Modern Fusion OL:	max. 35 deelnemers	Preteens 9-12:	max. 25 deelnemers
Modern Fusion BG:	max. 35 deelnemers	Break 7-12:	max. 25 deelnemers
Modern OL:	max. 35 deelnemers	Kids 6-8:	max. 25 deelnemers
Modern TE:	max. 35 deelnemers	Hiphop 9-12:	max. 25 deelnemers
Urban OL Bruno:	max. 35 deelnemers	Teens 12-15:	max. 25 deelnemers
Get Your 10's:	max. 35 deelnemers	Urban FO:	max. 40 deelnemers
Girly X HH Julie OL:	max. 40 deelnemers	Urban AD 1:	max. 35 deelnemers
Girly X HH AD:	max. 40 deelnemers	Urban AD 2:	max. 35 deelnemers
Girly X HH Liza:	max. 40 deelnemers	Urban AD 3:	max. 35 deelnemers
Dancehall FO:	max. 50 deelnemers	Urban OL Lowie:	max. 40 deelnemers
Dancehall OL:	max. 50 deelnemers	Modern C. OL:	max. 30 deelnemers
Dancehall AD:	max. 50 deelnemers	Modern C. AD:	max. 30 deelnemers
Urban OL Samuel:	max. 35 deelnemers	House FO:	max. 35 deelnemers
Funk Styles:	max. 35 deelnemers	House OL:	max. 35 deelnemers
Afro House OL:	max. 35 deelnemers		

De **voorrang** wordt gegeven **aan mensen die een abonnement hebben** op de les. We raden aan om je in te schrijven voor een abonnement indien je zeker wilt zijn van je plaats in de les. Indien er de avond zelf nog beschikbare plaatsen zijn worden deze eerst toegewezen aan de mensen met een 10-beurtenkaart. Zijn er dan nog vrije plaatsen dan kunnen deze ingevuld worden door mensen die voor een losse les komen.

Voorbeeld 1: Er zijn 15 inschrijvingen voor de les Tricking. De avond zelf is iedereen aanwezig en komen er 3 mensen met een 10-beurtenkaart. Er zijn dan nog 2 plaatsen over voor mensen met een losse les.

Voorbeeld 2: Er zijn 35 inschrijvingen voor de les Modern Fusion OL. De avond zelf zijn er 32 aanwezigen. Drie mensen komen met een 10-beurtenkaart. Er zijn dus geen vrije plaatsen meer voor mensen die komen voor een losse les.

Wanneer les volgt met een 10-beurtenkaart of betaald voor een losse les, ben je dus niet zeker dat je altijd de les zult kunnen volgen. Kom dus zeker vroegtijdig naar de les om je plaats te garanderen indien de limiet nog niet is bereikt!

7. Toegang lessen

Of je nu bent ingeschreven voor een abonnement, een 10-beurtenkaart hebt of gewoon een losse les komt volgen, je moet je **altijd eerst aanmelden aan de registratiedesk** wanneer je binnenkomt. Pas dan kan je doorlopen naar de kleedkamer en vervolgens naar de zaal waar de les doorgaat.

7.1 Abonnement

Indien je jou hebt ingeschreven voor een abonnement moet deze betaald worden binnen de **betaaltermijn van 7 dagen**. Je brengt best een betalingsbewijs mee naar de les als je later dan drie werkdagen op voorhand hebt betaald. Je kan ook ter plaatse jouw inschrijving betalen met Bancontact. Indien de **betaling niet volbracht** is zal je de **toegang** tot de les **geweigerd** worden.

7.2 10-beurtenkaart

Je presenteert jouw 10-beurtenkaart aan de registratiedesk. Een medewerker zal dan een beurt op jouw kaart afstempelen. Is je kaart vol dan kan je altijd ter plaatse een nieuwe kaart kopen voor €65 (exclusief €10 verplicht jaarlijks lidgeld). Gelieve deze cash en gepast te betalen.

7.3 Losse les

Je betaalt vóór aanvang van de les **€8** aan de registratiedesk. Dit enkel cash en gepast. Lid worden is in dit geval niet verplicht, maar als je wil genieten van de voordelen voor leden kan je jezelf voor €10 lid maken voor het huidige dansseizoen.

8. Verloop lessen

Voor het goede verloop van de lessen wordt er gevraagd om **minstens 10 minuten vóór aanvang van de les aanwezig** te zijn. Zo kunnen de lessen tijdig starten en eindigen zodat de volgende les op tijd kan beginnen.

In tegenstelling tot andere dansscholen wordt er **niet gewerkt naar een eindvoorstelling**. Op die manier willen we de lessen toegankelijk houden voor nieuwe mensen en zij die een aantal lessen niet zijn kunnen komen door omstandigheden.

In de meeste cursussen worden er **3 à 4 lessen** gewerkt aan **een bepaalde choreografie**, maar dit wordt bepaald door de docent zelf. Dit kan je altijd navragen aan de docent zelf.

De les **Girly X High Heels Advanced** wordt om de **drie weken afwisselend** gegeven door Liza Heirman en Julie Van Den Brande. Soms kan het ook zijn dat ze samen lesgeven.

De les **Urban Foundation** zal telkens door Lowie Deseyne, Bruno De Rouck en Samuel Chan worden gegeven.

Voor de lessen **Urban Advanced** wordt er gewerkt met een drie-wekensysteem. De docenten schuiven om de drie weken door naar het volgende uur. Ze geven dus wel elke week les maar niet steeds hetzelfde uur. Er wordt drie weken lang gewerkt aan een bepaalde choreografie. Op die manier krijg je ook les van verschillende docenten wat bijdraagt tot je ontwikkeling als danser.

9. Annulering lessen

Elk **semester** bestaat uit **16 lessen**. De lessen lopen door tijdens de Herfstvakantie en de Krokusvakantie. Ook op Paasmaandag, Dag van de Arbeid en tijdens het Hemelvaartweekend is er les. De **exacte datums** kan je terugvinden in je **profiel van Ledenbeheer** onder het tabblad "Mijn kalender". Dit wordt ook altijd meegedeeld op de Facebookpagina van The Spot en in de 'The Spot Community' groep. Maak je hier zeker lid van om op de hoogte te blijven van alles.

Indien de docent geen les kan geven wegens **ziekte of overmacht** zal er altijd eerst gezocht worden naar een bekwame vervanger zodat de les alsnog kan doorgaan. Als er geen vervanger werd gevonden dan zal de les geannuleerd worden en op het einde van het jaar worden ingehaald.

Een terugbetaling van **een verplaatste les wordt in geen enkel geval terugbetaald**, ook wanneer je niet aanwezig kunt zijn op de gekozen inhaaldatum. Indien de les door omstandigheden niet kan worden ingehaald krijg je deze les tegoed op een 10-beurtenkaart. Hiervoor dien je een e-mail te sturen naar info@thespot.be met als onderwerp 'annulatie les + de naam van de geannuleerde les'.

10. Terugbetaling lesgeld

Een terugbetaling van het lesgeld voor één of meer cursussen is alleen maar in bepaalde situaties van toepassing en onder bepaalde voorwaarden. Gezien een 10-beurtenkaart één jaar geldig is vanaf de aankoopdatum, wordt deze nooit terugbetaald.

10.1 Annulering cursus

Indien er voor een bepaalde les **onvoldoende inschrijvingen** zijn zal deze na het eerste semester geannuleerd worden. Wanneer je een jaarabonnement hebt genomen op die les wordt het inschrijvingsgeld verrekend en het resterende deel terugbetaald voor de geannuleerde lessen.

Formule: (Betaald lesgeld / aantal lessen in je abonnement) x 16 lessen = terugbetaling.

10.2 Annulering inschrijving

- **Annulatie abonnement VÓÓR het einde van de gratis open lesweek:**

Je kan je inschrijving kosteloos annuleren voor het einde van de gratis open lesweek (zowel voor het eerste als het tweede semester). Hiervoor moet je een e-mail sturen naar info@thespot.be met als onderwerp 'annulering inschrijving'.

- **Annulatie abonnement NA het einde van de gratis open lesweek:**

Na de gratis open lesweek wordt er **GEEN** inschrijvingsgeld meer terugbetaald om wat voor reden dan ook, tenzij het gaat om een medische reden. Je kan er echter wel voor kiezen om te **wisselen** met één of meerdere cursussen zolang er nog plaats is.

- **Annulatie abonnement wegens MEDISCHE REDEN:**

Indien je jouw inschrijving wilt annuleren wegens een medische reden heb je **recht op een terugbetaling**. Hierbij gelden verschillende regels afhankelijk van de duur van de afwezigheid:

- Meer dan 4 lesweken en minder dan 8 lesweken:

Alle gemiste lessen worden terugbetaald in de vorm van een 10-beurtenkaart.

- Meer dan 8 lesweken en minder dan 15 lesweken:

De helft van de gemiste lessen worden terugbetaald in de vorm van een 10-beurtenkaart en de andere helft wordt teruggestort (exclusief lidgeld en al dan niet verzekering).

- Meer dan 15 lesweken:

Alle gemiste lessen worden volledig terugbetaald (exclusief lidgeld en verzekering).

Een **melding** van langdurige afwezigheid wegens een medische reden moet altijd **binnen de 3 dagen na consultatie** gebeuren, via info@thespot.be met als onderwerp 'annulering inschrijving'. In dit geval moet je een medisch bewijs voorleggen en wordt een terugbetaling via overschrijving altijd gestort op hetzelfde rekeningnummer als bij inschrijving.

- **Annulatie inschrijving tweede semester:**

Je kan jouw inschrijving voor het tweede semester (al dan niet via een jaarabonnement) kosteloos annuleren. Je kan enkel aanspraak maken op een terugbetaling indien dit **vóór 14 januari 2019** wordt aangevraagd. Hiervoor moet je een mail sturen naar info@thespot.be met als onderwerp 'annulering inschrijving tweede semester'. De verzekering en het lidgeld wordt nooit terugbetaald. Een terugbetaling gebeurt altijd via overschrijving en wordt gestort op hetzelfde rekeningnummer als bij inschrijving.

De terugbetaling is afhankelijk van je abonnement en wordt als volgt berekend:

1. Volledig tweede semester abonnement:

Formule: Inschrijvingsgeld - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld voor een 2 uur semester abonnement: €190 - €5 - €10 - €10 = €165

2. Bepaalde les(sen) van een tweede semester abonnement:

Formule: Inschrijvingsgeld - lesgeld nieuw abonnement - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld van annulatie van 1 uur in een 3 uur semester abonnement: €242 - €190* - €5 - €10 - €10 = €27

* lesgeld 2 uur semester abonnement

3. Volledig tweede semester van een jaarabonnement:

Formule: Inschrijvingsgeld - lesgeld voor het semester abonnement - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld voor een 2 uur jaarabonnement: €340 - €190* - €5 - €10 - €10 = €125

* lesgeld 2 uur semester abonnement

4. Bepaalde les(sen) van de tweede semester in een jaarabonnement:

Terugbetaling NIET MOGELIJK omdat er dan een nieuwe combinatie van abonnementen ontstaat (bv. 2 uur jaarabonnement en 1 uur semester abonnement) en het nieuwe lesgeld meer zou bedragen dan het reeds betaalde lesgeld.

Formule: Betaald lesgeld - (lesgeld combinatie nieuwe abonnementen) - verzekering - lidgeld - administratiekost

Voorbeeld van annulatie van 1 uur van de tweede semester in een 3 uur jaarabonnement: €405 - (€306* + €85**) - €5 - €10 - €10 = € - 11

* lesgeld 2 uur jaarabonnement

** lesgeld 1 uur semester abonnement

11. Aansprakelijkheid

The Spot is **niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van goederen**. In de kleedruimte zijn er lockers voorzien waarin je dierbare spullen veilig kunt opbergen. In geval van diefstal dien je zelf aangifte te doen bij de politie. Je dient dit echter wel eerst te melden bij het bestuur van The Spot om te kijken of het niet aanwezig is bij de verloren voorwerpen. Wij zullen ook eerst de betreffende camerabeelden bekijken om een eventuele diefstal vast te stellen.

12. Toepassing

Het bestuur van The Spot vzw is gerechtigd, indien noodzakelijk, deze algemene voorwaarden en/of huisregels te wijzigen en/of aan te vullen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist het bestuur. **De algemene voorwaarden en de privacyverklaring kunnen altijd geraadpleegd worden** via de website van The Spot (www.thespot.be). Het **huisreglement** is terug te vinden op de website van Doxtudio (www.doxtudio.be).

Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten is **uitsluitend het Belgisch recht van toepassing**. Alle geschillen zullen bij uitsluiting of betwisting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.