



MOVE TOGETHER
CREATE YOURSELF

FAQ The Spot Community Dansjaar 2020-2021

1. Algemeen

1.1 Waar bevinden jullie je op deze Dok Noord site?

We bevinden ons op de EERSTE VERDIEPING ter hoogte van de roltrap. Wanneer je beneden met je rug naar de Delhaize staat zie je voor je de roltrap.

1.2 Tot wanneer kan je instappen?

De INSCHRIJVINGSPERIODE voor de eerste semester loopt tot 26 oktober 2020. Je kan je tot die tijd online inschrijven voor een abonnement, maar de gemiste lessen worden niet in mindering gebracht. Je berekent dus best zelf of het nog de moeite is om je in te schrijven voor een abonnement of beter een 10-beurtenkaart aankoopt.

Vanaf 26 oktober 2020 kan je enkel nog inschrijven voor de tweede semester (vanaf 18 januari 2021). Je kan echter wel HET HELE JAAR DOOR instappen en ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen of betalen voor een losse les (€8).

1.3 Tot wanneer loopt de eerste semester en wanneer is het dansseizoen gedaan?

De eerste semester bestaat uit 16 lessen en loopt van 14 SEPTEMBER 2020 tot en met 18 JANUARI 2021. De tweede semester bestaat tevens uit 16 lessen en loopt van 18 JANUARI 2021 tot en met 20 MEI 2021.

ALGEMENE REGEL: Er is altijd les (ook op feestdagen en schoolvakanties) met uitzondering van twee weken tijdens de Kerstvakantie en de Paasvakantie. Dan is er geen les.

1.4 Wat is de gemiddelde leeftijd van de leerlingen?

De gemiddelde leeftijd van de leerlingen binnen The Spot ligt rond de 23 JAAR met zowel uitschieters naar beneden als naar boven.

1.5 Zijn de lessen ingedeeld volgens leeftijd?

Neen, onze (avond)lessen zijn niet ingedeeld volgens leeftijd maar VOLGENS NIVEAU. Dit omdat wij binnen The Spot van mening zijn dat leeftijd niet altijd gepaard gaat met niveau. Enkel onze Kids & Teens lessen op woensdagnamiddag zijn ingedeeld volgens leeftijd.

1.6 Kan er gebruik gemaakt worden van UITPAS?

NEEN, voorlopig kan er nog geen gebruik gemaakt worden van het UITPAS-systeem.

1.7 Kan ik een attest van de mutualiteit voor een terugbetaling van sport indienen?

Ja dat kan! Maar als je ONLINE bent ingeschreven voor een abonnement of een 10-beurtenkaart hebt aangekocht, dan vind je zo'n DOCUMENT reeds correct ingevuld en ondertekend terug in jouw profiel onder het tabblad 'attesten'.

1.8 Kan ik ter plaatse met Bancontact betalen voor een losse les of een 10-beurtenkaart?

Neen, ter plaatse accepteren we ENKEL CASH en liefst gepast. Beneden om de hoek is er een geldautomaat.

1.9 Mag je met een gratis leskaart alle lessen volgen?

Indien je tijdens de open lesweek een gratis leskaart hebt ontvangen omdat de les die je wilde volgen reeds volzet was, kan je hiermee GELIJK WELKE LES volgen wanneer je maar wilt.

1.10 Wordt er meerdere lessen gewerkt aan eenzelfde choreografie?

In het algemeen werken de meesten docenten een DRIETAL WEKEN aan eenzelfde choreografie, maar dit is iets wat de docent zelf beslist. Je vraagt dit dus best aan de docent zelf of aan andere leden in 'The Spot Community' Facebook groep.

1.11 Is het verplicht om op hakken te dansen tijdens de lessen Girly X High Heels?

NEEN, je bent vrij om te kiezen of je op hakken of op sneakers wilt dansen.

1.12 Wanneer wordt er gewisseld van docent in de Girly X High Heels en Urban Advanced lessen?

In deze lessen wordt er gewerkt met een DRIE WEKEN DOORSCHUIFSYSTEEM. Om de drie weken geeft Julie afwisselend met Liza de les Girly X High Heels Advanced. Ook in de les Girly X High Heels Open Level op donderdagavond wisselen Dalinda en Michaël elkaar om de drie weken af.

In de lessen Urban Advanced op woensdag schuiven de docenten om de drie weken door naar het volgende uur.

1.13 Voor welk niveau moet ik mij inschrijven?

Onze leden zijn VRIJ OM ZELF TE BESLISSEN voor welk niveau ze zich willen inschrijven. Dit is iets wat wij niet voor jou kunnen beslissen, maar dat je zelf zult moeten ondervinden. Weet wel dat het niveau van de les hetzelfde blijft en niet wordt aangepast aan de leerlingen. Enkel bij de Open Level les wordt het niveau aangepast aan dat van de leerlingen. Je beslist dus zelf voor welk niveau je jou wilt inschrijven. Als een niveau jou toch niet ligt, kan je altijd eenmalig vragen om te veranderen van niveau.

1.14 Wat is het verschil tussen de verschillende levels?

• **Foundation/Technique:**

In deze lessen krijg je de basic steps en technieken aangeleerd en maak je kennis met de stijl en de geschiedenis van de stijl die je hebt gekozen. De lessen zijn voor zowel beginnende als meer gevorderde dansers die naar een hoger niveau willen.

• **Beginner:**

De 'beginner' lessen zijn voor zij voor wie de stijl nieuw is. Je leert er basisbewegingen en - technieken die meteen verwerkt worden in een choreografie. Het tempo in deze les ligt lager dan bij de open level lessen.

• **Open Level:**

Open level betekent dat het niveau en het tempo van de les wordt aangepast aan het gemiddelde niveau van de groep. Zowel beginnende als reeds ervaren én zelfs gevorderde dansers kunnen bij dit niveau terecht. De gegeven choreografieën bieden voor elk niveau een uitdaging!

• **Advanced:**

Als (half)gevorderde danser kan je jou in deze lessen volledig uitleven. Het tempo en niveau liggen hoger dan bij de open level lessen. Dit niveau beschikt ook over meerdere choreografieën. Hierdoor wordt je zowel op lichamelijk als mentaal vlak uitgedaagd. Enige ervaring is hier wel aangeraden.

2. Gratis open lesweek

2.1 Wanneer is de gratis open lesweek?

De gratis open lesweek van de eerste semester loopt van maandag 14 SEPTEMBER 2020 tot en met donderdag 17 SEPTEMBER 2020.

De gratis open lesweek van de tweede semester loopt van maandag 20 JANUARI 2020 tot en met donderdag 23 JANUARI 2020.

2.2 Moet ik mij inschrijven voor de gratis open lesweek?

NEEN, tijdens de gratis open lesweek werken we op basis van FIRST COME, FIRST SERVED. Dit wil zeggen dat de plaatsen worden toegekend aan de eerstvolgende in de wachtrij tot de limiet is bereikt.

Enkel de mensen die zich reeds op voorhand online hebben ingeschreven en hebben betaald voor een abonnement, krijgen hoe dan ook toegang tot de les.

2.3 Ik heb de gratis open lesweek gemist, kan ik nog een gratis proefles volgen?

NEEN, na de gratis open lesweek kan je enkel nog een losse (proef)les volgen voor €9, tenzij je een gratis leskaart hebt ontvangen omdat de les die je wilde volgen tijdens de open lesweek reeds volzet was.

3. Inschrijving en registratie

3.1 Moet ik mij op voorhand online inschrijven alvorens ik naar de les kom?

De inschrijvingsperiode loopt tot 26 oktober 2020. Tijdens die periode MOET je jou ONLINE REGISTREREN en inschrijven voor een abonnement. Ook wanneer je een 10-beurtenkaart wilt aankopen. Na de inschrijvingsperiode kan je jou niet meer inschrijven voor een abonnement en kan je enkel nog ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen.

Je hoeft jou nooit op voorhand in te schrijven wanneer je gewoon een losse (proef)les wilt volgen. Hiervoor moet je jou de avond zelf ter plaatse laten inschrijven aan de registratiedesk en betaal je €9 voor de les die je wilt volgen.

3.2 Ik wil mij online inschrijven voor een les maar ik krijg de melding dat ik op de wachtlijst sta?

Wanneer een les reeds volzet is kan je jou ALSNOG INSCHRIJVEN voor deze les. Je komt dan op de wachtlijst te staan, maar je hoeft nog niet te betalen voor deze les.

Van zodra er een plaats vrijkomt (wijziging abonnement of annulering wegens laattijdige betaling), wordt de eerstvolgende op de wachtlijst uitgenodigd om zich in te schrijven voor deze cursus en ontvang je bij het accepteren een kostennota via e-mail.

3.3 Ik heb geen bevestigingsmail/betalingsbevestiging ontvangen na inschrijving/betaling?

Nadat je bent ingeschreven ontvang je AUTOMATISCH een BEVESTIGINGSMAIL van Ledenbeheer met jouw kostennota. Ook wanneer we jouw betaling hebben ontvangen krijg je een betalingsbevestiging via e-mail. Kijk zeker eens in je postvak 'ongewenste reclame' of in je spam folder.

Mocht je nog steeds geen e-mail hebben ontvangen, laat het ons dan weten door een e-mail te sturen naar info@thespot.be.

3.4 Kan ik mij inschrijven voor een abonnement en later nog een extra cursus toevoegen aan dit abonnement?

JA dat kan. Wanneer je een account hebt aangemaakt onthoudt het systeem voor welke en hoeveel cursussen je reeds bent ingeschreven. Indien je jou dan later inschrijft voor nog een andere cursus dan verrekent het systeem ook automatisch eventuele kortingen die van toepassing zijn.

3.5 Kan je op voorhand weten of er nog plaats zal zijn in de les?

NEEN, doordat wij werken met drie formules (abonnement, 10-beurtenkaart en losse les) kunnen we dit onmogelijk voorspellen en uit de ervaring blijkt dat dit verschilt van week tot week. Op onze Facebook pagina delen we wel mee welke lessen reeds volzet zijn door mensen met een abonnement en welke niet. Je kan dit ook altijd zelf nagaan op ons inschrijvingsplatform van Ledenbeheer.

Indien er een les reeds volzet is, is er wel nog een mogelijkheid dat er de avond zelf nog plaatsen vrij zijn doordat er mensen met een abonnement niet komen. In dat geval worden de vrije plaatsen EERST toegewezen aan de mensen met een 10-BEURTENKAART en VERVOLGENS aan zij die een LOSSE LES willen volgen. Je komt dus best een half uur op voorhand naar de les om je te aan te melden. Maar de kans blijft dat de les reeds volzet is en dat je dus niet meer binnen kunt.

Indien je dus graag elke week zeker bent van jouw plek in de les, schrijft je jou het best in voor een abonnement.

4. Abonnement en 10-beurtenkaart

4.1 Kan je jou ter plaatse inschrijven en betalen voor een abonnement?

NEEN, inschrijven voor een abonnement kan enkel en ALLEEN ONLINE via ons inschrijvingsplatform van Ledenbeheer. Klik hiervoor op de knop 'inschrijven' rechtsboven op onze website www.thespot.be.

Een inschrijving voor een abonnement dient altijd via overschrijving betaald te worden en kan nooit ter plaatse cash betaald worden.

4.2 Kan je jouw inschrijving voor een abonnement in schijven betalen?

NEEN, enkel wanneer je jou inschrijft voor een ALL-IN ABONNEMENT is het mogelijk om in twee schijven te betalen. Gezien de populariteit van de inschrijvingen en de wachtlijsten willen we zekerheid hebben van de mensen die zich inschrijven.

Je hebt wel altijd 7 dagen de tijd om je betaling te voltooien.

4.3 Kan ik met een abonnement elke week andere lessen volgen?

NEEN, met een abonnement schrijf je jou in voor een specifieke cursus en ben je elke week verzekerd van je plek in de les. Indien je graag elke week afwisselend lessen volgt, dan koop je best een 10-beurtenkaart of betaal je per losse les.

4.4 Kan je ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen?

Tijdens de inschrijvingsperiode die loopt tot 26 oktober 2020 is het NIET mogelijk om ter plaatse een 10-beurtenkaart aan te kopen. Dit kan dan ENKEL ONLINE aangekocht worden via ons inschrijvingsplatform en dient via overschrijving betaald te worden.

NA 26 OKTOBER kan je TER PLAATSE CASH een 10-beurtenkaart aankopen.

4.5 Moet je ook lidgeld betalen als je een 10-beurtenkaart koopt?

JA, het jaarlijks lidgeld van €10 is verplicht voor iedereen die zich inschrijft voor een abonnement of een 10-beurtenkaart aankoopt. Enkel wanneer je losse lessen volgt ben je vrij om te kiezen of je jou al dan niet lid wilt maken van The Spot community.

4.6 Ik heb online een 10-beurtenkaart aangekocht, waar kan ik deze vinden?

Wanneer je online een 10-beurtenkaart hebt aangekocht (en deze hebt betaald), zal jouw kaart klaarliggen AAN DE REGISTRATIEDESK de eerstvolgende keer dat je naar de les komt. Je ontvangt je kaart en kan er dan ook meteen gebruik van maken.

4.7 Hoelang is een 10-beurtenkaart geldig?

Een 10-beurtenkaart is ÉÉN KALENDERJAAR geldig vanaf datum van eerste gebruik.

4.8 Kan ik met een 10-beurtenkaart alle lessen volgen?

JA, met een 10-beurtenkaart kan je à la carte lessen volgen. Je hoeft je ook niet op voorhand in te schrijven voor de les(sen) die je wilt volgen.

4.9 Kan je met meerdere mensen eenzelfde 10-beurtenkaart gebruiken?

JA, je kan er voor kiezen om jouw 10-beurtenkaart met anderen te delen. Deze staat wel op naam van de persoon die ze heeft aangekocht, maar dit is voor administratieve redenen en in het geval de kaart verloren geraakt en teruggevonden wordt.

5. Wijziging en annulering abonnement

5.1 Kan ik nadat ik mij heb ingeschreven voor een abonnement mijn inschrijving annuleren?

ENKEL indien je dit aanvraagt VÓÓR HET EINDE VAN DE GRATIS OPEN LESWEEK (zowel voor de eerste als de tweede semester). Zoals vermeld staat in onze algemene voorwaarden is het na de gratis open lesweek niet meer mogelijk om jouw inschrijving te annuleren en een terugbetaling te krijgen (tenzij het gaat om een medische reden).

Je kan er echter wel voor kiezen om EENMALIG te WISSELEN met één of meerdere cursussen zolang er nog plaats is, maar het aantal cursussen waarvoor je bent ingeschreven moet hetzelfde blijven.

5.2 Kan ik nadat ik mij heb ingeschreven voor een abonnement nog veranderen van cursus of niveau?

JA, je kan EENMALIG VERANDEREN van cursus of kiezen om je in te schrijven voor een ander niveau. Dit moet je doorgeven via e-mail naar info@thespot.be.